



Premessa

Le seguenti condizioni generali costituiscono parte integrante dell'accordo di locazione turistica breve per il periodo da Lei prenotato e si intendono quindi conosciute ed accettate dal cliente al momento della stipula.

Prenotazione

Il contratto di locazione inizia dal momento in cui viene inviato l'acconto pari al 30% del canone di affitto e si intende concluso l'ultimo giorno di permanenza. Il versamento deve essere eseguito entro 3-5 giorni dalla richiesta di prenotazione mediante vaglia postale o bonifico bancario. Occorre rispedire mezzo fax o mail le presenti condizioni generali debitamente firmate. La presenza di eventuali animali domestici (cani e gatti) potrà essere autorizzata solo su nostra espressa approvazione, in quanto molti proprietari non gradiscono e non vogliono la presenza di alcun animale. Si fa presente che l'acqua nel Comune di San Teodoro non è potabile e non è consentito l'utilizzo come bevanda.

Pagamenti e prestazioni

La fornitura di biancheria è facoltativa e se non richiesta alla prenotazione, deve essere comunicata al massimo 10 giorni prima dell'arrivo. Il saldo dell'importo pattuito, unitamente alle prestazioni facoltative (biancheria) in questo momento di Emergenza Covid-19 e in riferimento alle norme di protezione personale potrà essere eseguito con bonifico anticipato; vi forniremo a quel punto tutte le indicazioni per effettuare il Self Check-in (chiederemo quindi invio dei documenti di riconoscimento di tutti gli occupanti), invieremo ubicazione esatta dell'alloggio a mezzo invio posizione su Whatsapp o altri mezzi qualora non ne siate provvisti, materiale informativo vario, info utili per il vostro soggiorno a San Teodoro. Coloro che per diversi motivi (preferenza di pagamento in contanti o bancomat, necessità di supporto non informatico, ecc) volessero effettuare il check-in presso la nostra Agenzia dovranno comunicarlo preventivamente e all'arrivo potrà entrare una sola persona munita delle dotazioni di sicurezza e igiene (guanti e mascherina)

Arrivi e partenze

La consegna delle chiavi dell'alloggio, con l'espletamento della prassi di accettazione è previsto per il giorno di arrivo contrattuale dalle ore 16:00 alle ore 20:00 con le modalità di cui sopra (Self Check-in o presso la nostra Agenzia Case Vacanze San Teodoro, Via Gramsci 17, 07052 San Teodoro (SS). In caso di arrivo tra le 20 e le 23 si prega di avvertire ai seguenti numeri 0784/866067, 393/9270429, 347/0895735.

La partenza è prevista entro e non oltre le ore 10:00 del giorno stabilito dal contratto. Nel caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata non è previsto alcun rimborso.

Annullamento del contratto da parte del viaggiatore

Dato il momento particolare di incertezza a causa dell'Emergenza Covid-19, in caso di eventuale disdetta, la caparra versata verrà rimborsata come di seguito: fino a 30 giorni prima dell'arrivo: emissione di Voucher valido per altri periodi fino al 12/2021; dal 30esimo giorno antecedente l'arrivo non sarà prevista nessuna restituzione.

Alternativa o annullamento del contratto da parte dell'Agenzia Case Vacanze San Teodoro

Case Vacanze San Teodoro si riserva la facoltà di sostituire l'appartamento prenotato con uno offerto di pari valore in caso di imprevisto grave.

Obblighi dell'affittuario

Al momento della consegna delle chiavi si dovrà versare una cauzione pari a € 100,00, importo che verrà bloccato sulla carta di credito a garanzia oppure consegnata in contanti. L'occupazione dell'appartamento è limitato al numero delle persone menzionate nella prenotazione. La cauzione verrà interamente sbloccata o restituita solo dopo il positivo controllo dello stato dell'appartamento da parte di un nostro operatore. In caso di danneggiamenti o eventuali rotture ad oggetti o cose e la mancanza e/o il danneggiamento della biancheria eventualmente prenotata, dovranno essere risarciti al prezzo di mercato. L'affittuario si impegna ad occupare l'appartamento rispettando tutte le regole del buon vicinato. La pulizia dell'angolo cottura, stoviglie e materiale da cucina deve essere effettuato dal cliente poichè non è inclusa nelle pulizie finali, in caso contrario saranno trattenute dalla cauzione € 30,00. Il giorno della partenza i rifiuti dovranno essere smaltiti come da indicazioni ricevute al check-in. In caso di presenza della spazzatura verranno trattenute € 50 per lo smaltimento da parte del nostro staff.

Casi in cui Case Vacanze San Teodoro non è da ritenersi responsabile:

danni a cose e/o persone, infortuni, incendi, furti, acqua non potabile, contagio da Covid-19, negligenza da parte dell'affittuario ed inconvenienti in genere che si dovessero verificare nell'appartamento.

Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il foro di Sassari. REPERIBILITA': Ufficio 0784/866067 dalle 9 alle 13 e dalle 16 alle 20

PAMELA 393/9270429 dalle 9 alle 23

JANET 347/0895735 dalle 9 alle 23

Data _____

Nome Prenotazione (in stampatello) _____

Firma per accettazione _____

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nella prenotazione ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Firma autorizzazione trattamento dati _____